

MOONSHOT COACHING

Retourbeleid 'presets' MOONSHOT COACHING B.V.

100% tevredenheidsgarantie

MOONSHOT COACHING B.V. wil natuurlijk dat jij een happy customer bent!

Ondanks de uiterste zorg om alles zo perfect mogelijk te produceren, kan het zijn dat je niet tevreden bent.

Als MOONSHOT COACHING B.V. haar beloftes niet is nagekomen ten aanzien van de kwaliteit van te leveren presets, dan kun je MOONSHOT COACHING B.V. hiervan op de hoogte brengen door een mail te sturen met een korte uitleg van jouw klacht naar support@moonshot-coaching.com

MOONSHOT COACHING B.V. zoekt dan samen naar een passende oplossing.

Herroepingsrecht

MOONSHOT COACHING B.V. is wettelijk verplicht je op het volgende te attenderen.

Het herroepingsrecht houdt in dat je als consument het recht hebt om de koopovereenkomst (op afstand), binnen 14 dagen te herroepen, oftewel te annuleren. Je hoeft hiervoor geen reden op te geven.

Concreet gaat het om de aankoop die je als consument hebt gedaan van de aangeboden presets.

De herroepingsperiode begint vanaf de dag dat je de bestelling van de presets hebt ontvangen. De koop herroepen doe je door middel van het Modelformulier voor Herroeping (zie bijlage) te sturen naar support@moonshot-coaching.com

Uitzonderingen herroepingsrecht

Echter, de wet geeft ook uitzonderingen op het herroepingsrecht.

Specifiek wordt het herroepingsrecht¹ uitgesloten voor onder andere de levering van digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd (zoals een checklist, E-book, online training, presets et cetera), voor zover:

- de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van jou als consument; en
- jij hebt verklaard daarmee afstand te doen van het recht op ontbinding.

In het online aankoopproces zullen we je duidelijk attenderen op uitsluiting van het herroepingsrecht. Na betaling is jouw bestelling dan ook definitief.

¹ zoals bedoeld in artikel 6:230p, sub g, van het Burgerlijk Wetboek.

MOONSHOT COACHING

Bijlage Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

MOONSHOT COACHING B.V.
Oosterend 13
1251 HM Laren
support@moonshot-coaching.com

Ik deel je hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de koop van de volgende (online) producten / diensten herroep:

De bestelling is gedaan op[datum] (*)

Ontvangen op[datum](*)

.....[Jouw naam en achternaam]

.....[Adres]

.....[Postcode en Plaats]

.....[Datum ondertekening]

.....[Jouw handtekening]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is