

KELLY WEEKERS

**Algemene Voorwaarden
presets
KELLYWEEKERS.COM**

(versie 5 oktober 2020)



KELLY WEEKERS

Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke condities jij zakendoet met de webshop van KELLYWEEKERS.COM.

drs. Kelly Weekers is businesscoach en bestsellerauteur. KELLYWEEKERS.COM helpt ondernemers met hun mindset en de juiste strategie om hun onderneming te laten groeien. Moniek van Rheenen is haar compagnon en voert samen met haar de dienstverlening uit.

Daarnaast kun je als consument in de webshop zogenaamde presets kopen. Een preset is een online tool die het mogelijk maakt foto's te bewerken zodat dit een mooier eindresultaat oplevert.

Deze algemene voorwaarden zijn enkel bedoeld voor de verkoop van deze presets in de webshop van KELLYWEEKERS.COM. Voor coachdiensten wordt verwezen naar de hiervoor van toepassing zijnde algemene voorwaarden, die je kunt nalezen op de website van KELLYWEEKERS.COM.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden KELLYWEEKERS.COM haar producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen via onderstaande contactgegevens!

Bedrijfsgegevens

KELLYWEEKERS.COM B.V.
Oosterend 13
1251 HM Laren

Website : www.kellyweekers.com
Email : support@kellyweekers.com

KvK-nummer : 74191438
BTW-nummer: NL859803703B01

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

- a) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- b) Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kunt maken van het herroepingsrecht;
- c) Dag: kalenderdag;
- d) Duurzame gegevensdrager: elk middel dat jou in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- e) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- f) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping, dat KELLYWEEKERS.COM ter beschikking stelt wat je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht;
- g) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ook wel opdrachtgever, particulier of consument genoemd);
- h) Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij je letterlijk op afstand een koop doet, zoals de aankoop via een webshop, postorderbedrijf of telefonische koop;
- i) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KELLYWEEKERS.COM geen invloed kan uitoefenen. En waardoor KELLYWEEKERS.COM niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van KELLYWEEKERS.COM;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- j) Partijen: KELLYWEEKERS.COM en jij gezamenlijk.
- k) Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige geautomatiseerde communicatie.
- l) Techniek voor communicatie op afstand: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- m) Vrijwaring: Het behoeden of waarborgen van claims of anderszins aanspraken van derden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - elk aanbod van KELLYWEEKERS.COM; en
 - op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand; en
 - alle bestellingen tussen partijen.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou elektronisch beschikbaar gesteld. Dit gebeurt op zodanige wijze dat jij deze op een eenvoudige manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Mocht het nou zo zijn dat de voorwaarden niet zijn in te zien of te raadplegen, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, dan zijn de algemene voorwaarden ook beschikbaar gesteld en raadpleegbaar op de website www.kellyweekers.com. Zij kunnen ook op jouw verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Mail hiervoor naar support@kellyweekers.com
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, kan jij je in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor jou het meest gunstig is.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden. Met andere woorden wat hebben partijen bedoeld te regelen.
6. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde, volledig van toepassing.
7. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen, zullen altijd in jouw voordeel worden opgesteld. Deze bepalingen moeten schriftelijk worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door jou op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 3. Aanbod

1. Een aanbod wordt enkel via de website/webshop gedaan.
2. Het aanbod is vrijblijvend. KELLYWEEKERS.COM heeft het recht het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken.
4. Als KELLYWEEKERS.COM gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden KELLYWEEKERS.COM niet. KELLYWEEKERS.COM kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
5. Een gedaan aanbod of een offerte, geldt niet automatisch voor toekomstige offertes of opdrachten.

KELLY WEEKERS

6. Alle afbeeldingen, specificaties of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de KELLYWEEKERS.COM de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand, als de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand, worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd (bestelgeschiedenis), en zo ja op welke wijze deze voor jou te raadplegen is;
 - de manier waarop jij - in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens - kan controleren en indien gewenst herstellen (voor het sluiten van de overeenkomst);
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de eventuele gedragscodes waaraan de KELLYWEEKERS.COM zich heeft onderworpen en de wijze waarop jij deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand, in geval van een duurovereenkomst.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door jou van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4).
2. Als jij het aanbod langs elektronische weg hebt aanvaard, bevestigt KELLYWEEKERS.COM meteen de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Dit doet KELLYWEEKERS.COM langs elektronische weg.
3. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de KELLYWEEKERS.COM is bevestigd, kun jij de overeenkomst ontbinden.
4. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft KELLYWEEKERS.COM passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving.
5. KELLYWEEKERS.COM zal bij het product aan jou de volgende informatie meesturen (schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door jou op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager):
 - a. het postadres van de vestiging van de KELLYWEEKERS.COM waar jij met eventuele klachten terecht kan;

KELLY WEEKERS

- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop jij van het herroepingsrecht gebruik kunt maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de in artikel 3 lid 7 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij KELLYWEEKERS.COM deze gegevens al aan jou heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heb jij normaalgesproken de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in:
 - a. op de dag nadat jij het product hebt ontvangen; of
 - b. een vooraf door jou aangewezen en aan KELLYWEEKERS.COM bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan KELLYWEEKERS.COM.
3. Het kenbaar maken van herroeping ben je verplicht te doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor herroeping).
4. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, ben je verplicht het product binnen 14 dagen retour te sturen. Jij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
5. Als je na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het product niet aan de KELLYWEEKERS.COM hebt teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 6. Kosten in geval van herroeping

1. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.
2. Als je al een bedrag hebt betaald, zal KELLYWEEKERS.COM dit bedrag zo spoedig mogelijk, of in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door KELLYWEEKERS.COM of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
3. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht

1. KELLYWEEKERS.COM kan het recht op herroeping uitsluiten (zoals bedoeld in artikel 6:230p, van het Burgerlijk Wetboek).
2. Specifiek wordt het herroepingsrecht uitgesloten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd, voor zover:

KELLY WEEKERS

- I. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van jou als consument en
 - II. jij hebt verklaard daarmee afstand te doen van het recht op ontbinding/herroeping;
(zoals bedoeld in artikel 6:230p, sub g, van het Burgerlijk Wetboek).
3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als KELLYWEEKERS.COM dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 8. De prijs

1. De prijzen van de aangeboden producten zullen gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet worden verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid, kan KELLYWEEKERS.COM producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar KELLYWEEKERS.COM geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, als KELLYWEEKERS.COM dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. jij de bevoegdheid hebt de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief Btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van (kennelijke) druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is de KELLYWEEKERS.COM niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9. Conformiteit en Garantie

1. KELLYWEEKERS.COM vindt uiteraard dat jij recht hebt op een goed product dat moet voldoen aan:
 - a. de overeenkomst;
 - b. de in het aanbod vermelde specificaties;
 - c. aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid;
 - d. en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door KELLYWEEKERS.COM, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die je op grond van de overeenkomst tegenover KELLYWEEKERS.COM kan doen gelden.
3. De garantietermijn van KELLYWEEKERS.COM komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. KELLYWEEKERS.COM is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door jou,

KELLY WEEKERS

noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

4. De garantie geldt niet indien:
 - Je de geleverde producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van KELLYWEEKERS.COM en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10. Levering, uitvoering en annulering

1. KELLYWEEKERS.COM vindt het belangrijk om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zij zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het (email)adres dat jij aan KELLYWEEKERS.COM kenbaar hebt gemaakt.
3. KELLYWEEKERS.COM zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij jij akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn.
4. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zo spoedig mogelijk, bericht. Dit bericht gebeurt in ieder geval binnen 30 dagen nadat jij een bestelling hebt geplaatst.
5. Ben je consument dan heb je in het bepaalde in lid 4 het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Je hebt echter geen recht op een schadevergoeding.
6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan je dus geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft je geen recht op schadevergoeding.
7. Annulering van de opdracht anders dan in deze voorwaarden, is niet mogelijk.

Artikel 11. Betaling

1. Omdat het gaat om de bestelling van een digitaal product, betaal je de verschuldigde bedragen vooraf.
2. Je hebt de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de KELLYWEEKERS.COM te melden.
3. In geval van wanbetaling, heeft de KELLYWEEKERS.COM het recht om de vooraf aan jou kenbaar gemaakte redelijke kosten, in rekening te brengen, tenzij er wettelijke beperkingen gelden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van KELLYWEEKERS.COM daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
2. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van KELLYWEEKERS.COM of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van KELLYWEEKERS.COM tot de vergoeding van KELLYWEEKERS.COM voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 13. Rechten van Intellectueel Eigendom

1. Alle bestaande of uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder bijvoorbeeld het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan KELLYWEEKERS.COM. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend KELLYWEEKERS.COM daartoe bevoegd.
2. KELLYWEEKERS.COM heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

Artikel 14. Privacy, AVG

1. KELLYWEEKERS.COM verwerkt persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor meer informatie wordt verwezen naar de [privacy- en cookieverklaring van KELLYWEEKERS.COM](#)

Artikel 15. Klachtenregeling

1. KELLYWEEKERS.COM doet er natuurlijk alles aan om klachten te voorkomen.
2. Je bent verplicht de geleverde producten te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de producten jou ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoor je te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is afgesproken.
3. Je bent verplicht klachten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, volledig en duidelijk omschreven en met een duidelijke foto per email in te dienen bij KELLYWEEKERS.COM, nadat je de gebreken hebt geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren.
4. Bij KELLYWEEKERS.COM ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door KELLYWEEKERS.COM binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

KELLY WEEKERS

5. Als een klacht gegrond wordt bevonden door KELLYWEEKERS.COM, zal KELLYWEEKERS.COM een passende oplossing te zoeken.
6. Als blijkt dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, dan kun jij je in tweede instantie wenden tot het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van KELLYWEEKERS.COM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft (denk aan de consumentenkoop, vorderingen onder de € 25.000,- of buitenlandse klanten).
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
5. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

KELLY WEEKERS

Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

KELLYWEEKERS.COM B.V.
Oosterend 13
1251 HM Laren
support@kellyweekers.com

Ik deel je hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de koop van het volgende (online) product herroep.

De bestelling is gedaan op:[datum] (*)

of

De bestelling is ontvangen op[datum](*)

-.....[Naam opdrachtgever]

-.....[Adres, postcode, plaats opdrachtgever]

..... [datum ondertekening]

..... [Handtekening van opdrachtgever(s)]

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is