

KELLY WEEKERS

**Algemene Voorwaarden
coaching
KELLYWEEKERS.COM**

(versie 5 oktober 2020)



KELLY WEEKERS

Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke condities jij zakendoet met KELLYWEEKERS.COM.

drs. Kelly Weekers is businesscoach en bestsellerauteur. KELLYWEEKERS.COM helpt ondernemers met hun mindset en de juiste strategie om hun onderneming te laten groeien. Moniek van Rheenen is haar compagnon en voert samen met haar de dienstverlening uit.

KELLYWEEKERS.COM werkt met algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zien specifiek op de coachdiensten. Let op! Voor de aankoop van presets gelden specifieke algemene voorwaarden, die je op de website van KELLYWEEKERS.COM vindt.

De algemene voorwaarden gaan uit van een win-win situatie. Het gaat uit van de gedachte 'zorgen voor' jou als voor KELLYWEEKERS.COM zelf. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden KELLYWEEKERS.COM haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen via onderstaande contactgegevens!

Bedrijfsgegevens

KELLYWEEKERS.COM B.V.
Oosterend 13
1251 HM Laren

Website : www.kellyweekers.com
Email : support@kellyweekers.com

KvK-nummer : 74191438
BTW-nummer: NL859803703B01

KELLY WEEKERS

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

- a) Aanbieding: het aanbod dat na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywet).
- d) Call: Jouw recht op een gesprek op basis van de opdracht. Onder call wordt onder andere verstaan via Go To Webinar of vergelijkbare diensten.
- e) Derde: een ander dan jij of KELLYWEEKERS.COM.
- f) Directe schade:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KELLYWEEKERS.COM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KELLYWEEKERS.COM toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- g) Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- h) Gebruik: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken (conform de Auteurswet).
- i) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van KELLYWEEKERS.COM aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- j) Opdracht: De dienstverlening die door KELLYWEEKERS.COM geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- k) Opdrachtgever: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon of natuurlijk persoon - met wie KELLYWEEKERS.COM de overeenkomst sluit.
- l) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en KELLYWEEKERS.COM waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst KELLYWEEKERS.COM tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- m) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KELLYWEEKERS.COM geen invloed kan uitoefenen en waardoor KELLYWEEKERS.COM niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;

KELLY WEEKERS

- ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van KELLYWEEKERS.COM;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- n) Partijen: jij en KELLYWEEKERS.COM samen.
- o) Programma: de dienstverlening van KELLYWEEKERS.COM die wordt aangeboden in langdurige trajecten.
- p) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en KELLYWEEKERS.COM die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- q) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.
- r) Vrijwaring: Het behoeden of waarborgen van claims of anderszins aanspraken van derden.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en KELLYWEEKERS.COM, waarop KELLYWEEKERS.COM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. En voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
3. Door digitale ondertekening via de website van KELLYWEEKERS.COM verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Als een of meerdere bepalingen op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing,
7. We zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw schriftelijke (digitaal via de website van KELLYWEEKERS.COM) aanvaarding van het aanbod van KELLYWEEKERS.COM, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. KELLYWEEKERS.COM kan niet aan haar aanbieding / prijsopgave worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

KELLY WEEKERS

4. KELLYWEEKERS.COM altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
5. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
6. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. KELLYWEEKERS.COM zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van KELLYWEEKERS.COM.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. KELLYWEEKERS.COM kan altijd de uitvoering van de overeenkomst aanpassen of wijzigen. Daarbij wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar deze is altijd indicatief.
6. Het kan voorkomen dat er foto's worden genomen, waarin jij mogelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht. Dit communiceren we altijd vooraf. Uiteraard wordt hier zorgvuldig mee omgegaan en wordt er een goede belangenafweging gemaakt. Jij verleent toestemming aan KELLYWEEKERS.COM om dit te gebruiken en doet zo nodig afstand van mogelijke (portret)rechten.

Artikel 5. Coaching, jouw verplichtingen en garantie

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van KELLYWEEKERS.COM betreft de samenwerking tussen partijen door middel van coaching, waarbij 100% commitment aan jouw zijde verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking.
2. KELLYWEEKERS.COM biedt verschillende coachingsprogramma's aan, zoals (maar niet uitsluitend):
 - Relax Your Mind Challenge;
 - Rust, Balans & Focus;
 - Mindset Masterplan;
 - Succesvol Starten;
 - Succesvol Ondernemen;
 - Mastermind.
3. Tijdens coachingsprogramma's krijg je een online werkboek en bijhorende video(s). Daarnaast geeft KELLYWEEKERS.COM online sessies om vragen te beantwoorden.
4. KW kan niet garanderen dat het volgen van coachingsprogramma's ervoor zorgen dat je succesvolle veranderingen ondergaat daar dit sterk afhankelijk is van het zelf toepassen van de aangereikte coaching. Wel zal KELLYWEEKERS.COM zich inspannen om alle handvatten te bieden om met succes haar programma's te volgen en af te ronden.

KELLY WEEKERS

5. Je wordt geadviseerd om voldoende tijd te reserveren om de theorie te bestuderen en de opdrachten te maken om optimaal resultaat te bereiken.
6. KELLYWEEKERS.COM kan de opdracht opschorten (zonder "restitutie" of terugbetaling), als jij je niet houdt aan de huis en/of gedragsregels.
7. Alvorens je in gebreke te stellen, word je uiteraard in de gelegenheid gesteld om hetgeen genoemd in lid 2 te veranderen of je aan te passen.
8. KELLYWEEKERS.COM heeft altijd de mogelijkheid om in geval van wanprestatie de overeenkomst te ontbinden.
9. Het recht op bepaalde onderdelen van het aanbod (coachcall, individuele afspraak etc.), vervalt na de looptijd van de opdracht. Je wordt hierop zo nodig door KELLYWEEKERS.COM extra geattendeerd.
10. Mochten er door de vertraging in de uitvoering van de opdracht (zoals bedoeld in dit artikel), extra kosten voortvloeien, dan zijn deze voor jouw rekening.

Artikel 6. Huisregels en gedragsregels

1. KELLYWEEKERS.COM hanteert specifieke huisregels en gedragsregels. KELLYWEEKERS.COM vindt de veiligheid en sfeer in de groep, maar ook tussen jou en KELLYWEEKERS.COM en derden heel belangrijk. Daarnaast draagt een open communicatie en een goed verwachtingenmanagement bij aan het welslagen van jouw persoonlijke ontwikkeling.
2. De huisregels en gedragsregels houden in dat jij:
 - Gecommitteerd bent;
 - Op tijd verschijnt op (online) afspraken;
 - Je coachbaar opstelt;
 - Andere deelnemers respectvol behandelt;
 - Bijdraagt aan rust, positiviteit en veiligheid in de groep.
3. KELLYWEEKERS.COM zal eerst een waarschuwing geven en je de kans geven (verwijtbaar) gedrag te staken en gestaakt te houden.
4. Als jij je niet houdt aan de huis- en/of gedragsregels of aan de andere voorwaarden, is er sprake van wanprestatie of van een gewichtige reden.

Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan KELLYWEEKERS.COM.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend KELLYWEEKERS.COM daartoe bevoegd.
3. De in het kader van de opdracht door KELLYWEEKERS.COM tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van

KELLY WEEKERS

KELLYWEEKERS.COM, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

4. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden mag alleen als je hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebt van KELLYWEEKERS.COM.
5. Bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, ben je KELLYWEEKERS.COM een direct opeisbare boete van vijfduizend (5.000) euro verschuldigd voor iedere overtreding. Alsmede duizend (1.000) euro voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Ook kan KELLYWEEKERS.COM daarnaast een schadevergoeding eisen of een beroep doen op andere rechten.
6. KELLYWEEKERS.COM kan de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden gebruiken. KELLYWEEKERS.COM mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als KELLYWEEKERS.COM geen bewaarplicht naar elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij dit uit de wet voortvloeit (denk aan de AVG-plichten).

Artikel 8. Gebruik van het resultaat / Licentie

1. Jij verkrijgt het "recht tot gebruik" van het resultaat van de opdracht. Mits je uiteraard volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met KELLYWEEKERS.COM.
2. Het is het streven van KELLYWEEKERS.COM om de materialen ten behoeve van de programma's levenslang te laten inzien, maar kan dit niet garanderen. Als er een verhuizing van de materialen plaats moet vinden door bijvoorbeeld verandering van url, dan informeert KELLYWEEKERS.COM je altijd drie maanden van te voren per mail. Dit bericht wordt gestuurd naar het mailadres waarmee jij je hebt ingeschreven. Als er een wijziging van mailadres is en dit is niet aan KELLYWEEKERS.COM gemaild, dan is het niet doorgeven van een nieuw mailadres voor jouw eigen rekening en risico.
3. Zijn er over het gebruik geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief en beperkt. Dit is anders als dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit of zo is overeengekomen.
4. Partijen maken aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld, als het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten.
5. Het resultaat van de opdracht mag je enkel met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KELLYWEEKERS.COM aanpassen, ruimer of op andere wijze (her)gebruiken of uitvoeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. KELLYWEEKERS.COM kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
6. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, heeft KELLYWEEKERS.COM recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk. Enig ander recht verliest KELLYWEEKERS.COM daardoor

KELLY WEEKERS

niet. Onder ruimer of ander gebruik wordt ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat van de opdracht.

7. KELLYWEEKERS.COM heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten (commercieel) te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie. Hierbij worden KELLYWEEKERS.COM uiteraard jouw belangen gerespecteerd.
8. KELLYWEEKERS.COM heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.

Artikel 9. Jouw waarborgen en garanties

1. Jij vrijwaart KELLYWEEKERS.COM voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, mochten deze bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Jij garandeert dat onder meer de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten, als jij deze aan KELLYWEEKERS.COM verstrekt.

Artikel 10. Betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. Betaling vindt plaats in één keer en rechtstreeks via de website via PayPal of iDEAL.
3. Facturatie en betaling gebeurt digitaal en voorafgaand aan de dienstverlening.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan KELLYWEEKERS.COM.
5. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting (voor het niet-betwiste deel) van de factuur niet op.

Artikel 11. Overmacht

1. KELLYWEEKERS.COM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid:
 - die niet is te wijten aan schuld, en
 - noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In geval van overmacht zal KELLYWEEKERS.COM zich naar redelijkheid inspannen om jou te voorzien van een alternatieve oplossing.
3. KELLYWEEKERS.COM kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden en er geen redelijke alternatieve oplossing is, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12. Beëindiging: ontbinding en annulering

1. Vooropgesteld staat dat KELLYWEEKERS.COM het zeer belangrijk vindt dat jij tevreden bent met de coaching. Daarom kun je jouw deelname tot 14 dagen voor aanvang kosteloos annuleren door een mail te sturen naar info@kellyweekers.com met de duidelijk aantoonbare reden waarom je gebruik wilt maken van deze garantieregel.
2. De restitutie wordt vervolgens verleend als:
 - je dit via de KW site hebt aangevraagd;
 - je het programma niet langer dan 14 dagen geleden hebt aangeschaft en
 - je niet meer dan 15% van de cursus hebt gezien.Hierbij wordt niet naar het afronden van de modules gekeken, maar of de video's zijn bekeken. Hier maken wij geen uitzonderingen op. Je dient het ontvangen (coachings)materiaal in te leveren en ook vervallen eventuele licenties op de door KELLYWEEKERS.COM verstrekte programma's en tools.
3. Na de in het vorige lid genoemde termijn, is het niet meer mogelijk om deelname aan een (coachings)programma te annuleren en ben je verplicht om het volledige deelnemersgeld te betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
4. Zowel jij als KELLYWEEKERS.COM hebben wel het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden (waarmee voor KELLYWEEKERS.COM alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden), wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - een verzoek tot faillissement;
 - (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - of schuldsanering;wordt ingediend.
KELLYWEEKERS.COM heeft in dit geval geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. KELLYWEEKERS.COM heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
 - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen, ofwel
 - jij het bedrijf aan derden overdraagt.Dit geldt onverminderd de aan KELLYWEEKERS.COM verder toekomende rechten.
6. Annulering is een feit als KELLYWEEKERS.COM de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
7. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken, kan KELLYWEEKERS.COM extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
8. KELLYWEEKERS.COM kan een afspraak annuleren dan wel verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.
9. Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft KELLYWEEKERS.COM het recht om annuleringskosten door te berekenen.

KELLY WEEKERS

10. Is KELLYWEEKERS.COM toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal KELLYWEEKERS.COM zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. KELLYWEEKERS.COM zal daarvoor uiteraard geen kosten in rekening brengen.
11. Hardheidsclausule: in bijzondere omstandigheden (te beoordelen door KELLYWEEKERS.COM) kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je tot een claim overgaat, dien je met KELLYWEEKERS.COM in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de kant van KELLYWEEKERS.COM, is de aansprakelijkheid van KELLYWEEKERS.COM tot de vergoeding beperkt. Althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. KELLYWEEKERS.COM is verder uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
4. KELLYWEEKERS.COM kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
5. KELLYWEEKERS.COM is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is KELLYWEEKERS.COM aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.
6. Aansprakelijkheid van KELLYWEEKERS.COM, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. KELLYWEEKERS.COM kan niet aansprakelijk worden gehouden:
 - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - Door jouw handelen of nalaten;
 - Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen, indien deze niet binnen zes (6) maanden na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 14. Klachten

1. KELLYWEEKERS.COM doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over KELLYWEEKERS.COM, dan dien je deze zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen via support@kellyweekers.com Zo kan KELLYWEEKERS.COM snel reageren om jouw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

KELLY WEEKERS

2. Als KELLYWEEKERS.COM oordeelt dat de klacht gegrond is, zal KELLYWEEKERS.COM dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - KELLYWEEKERS.COM verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - KELLYWEEKERS.COM optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een programma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.
5. Persoonsgegevens die KELLYWEEKERS.COM bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. KELLYWEEKERS.COM houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de AVG.

Artikel 16. Wijzigingsbeding en vindbaarheid

1. KELLYWEEKERS.COM heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van KELLYWEEKERS.COM.

Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als jij of KELLYWEEKERS.COM dat zo stelt.
2. KELLYWEEKERS.COM gaat ervan uit - en doet er alles aan - dat het nooit tot een geschil komt. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen in tweede instantie een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van KELLYWEEKERS.COM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. KELLYWEEKERS.COM behoudt het recht voor om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.

KELLY WEEKERS

4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.